

נספח ח' – טבלאות התאמה (טבלאות עזר בלבד – למילוי ע"י המציע (יש לסמן +/-))

1. דרישות סף מנהלתיות

הערות	הפניה למקום המתאים בהצעה	עומד בדרישה	הדרישה
			המציע הוא תאגיד רשום בישראל כדין
			המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין
			במועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד המציע הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי"
			על המציע לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף
			אין להגיש הצעה משותפת על ידי מספר מציעים (joint venture)
			<ul style="list-style-type: none"> • למציע נסיון מוכח ב- 3 השנים האחרונות (2013-2015) בהפעלה של מערכת מענה קולי, כמוגדר במכרז זה, כך שיתקיימו התנאים המצטברים דלקמן: • לפחות מערכת מענה קולי אחת הכוללת החלפת המלל הנשמע באופן תדיר ובאופן אוטומטי, לפחות אחת למספר ימים. • לפחות מערכת מענה קולי אוטומטי אחת אשר הופעלה באופן רצוף במהלך 24 חודשים רצופים לכל הפחות. • לפחות מערכת מענה קולי אחת

			אפשרה מתן מענה ל- 300 שיחות נכנסות בו זמנית לכל הפחות.
			<p>על המערכת המסופקת לשמור על עקרונות אבטחת המידע הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • קיום מנגנונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות. • מערכת ההרשאות תפעל על-פי מודל Closed-Security: "הכל אסור אלא אם כן הוגדר אחרת" • המערכת תספק שרותי ניטור, דיווח ופיקוח נאותים, או לפחות תספק יכולת התממשקות דומה (/ SNMP WMI)
			<p>קיום יכולת להפקת דוחות ע"י גישה באמצעות רשת האינטרנט למערכת המידע של הזוכה, לצפיה והדפסה של דוחות סטטיסטיים חודשיים ושנתיים לגבי זמינות המענה הקולי והיקף השיחות הנכנסות למענה הקולי.</p>
			<p>המציע יעמיד לצורך ביצוע העבודה עובד מטעמו (קיום יחסי עובד מעביד במועד הגשת ההצעה) אשר ישמש כמנהל הלקוח ואיש הקשר עם השרות המטאורולוגי</p>
			<p>מנהל הלקוח יהיה כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול של לפחות מערכת מענה קולי אחת מול לקוח. • ללא רשום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים התשמ"א – 1981.

2. יכולות נוספות – לניקוד איכות

הערות	הפניה למקום המתאים בהצעה	קיום היכולת	יכולת
			יכולת מערכת - מתן מענה ל-400 שיחות בו זמנית
			יכולת מערכת - מתן מענה ל-500 שיחות או יותר בו זמנית
			יכולת DRP באמצעות אתר חלופי עם קווי תקשורת ואנרגיה בלתי תלויים באתר הראשי - התאוששות תוך פרק זמן קצר משעה
			יכולת DRP באמצעות אתר חלופי עם קווי תקשורת ואנרגיה בלתי תלויים באתר הראשי - התאוששות תוך פרק זמן קצר מחצי שעה